

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年 2月 26日

事業所名 つつじKid'sクラブ 保護者数(児童数) 17 回収数 15 割合 88%

環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	100%	どちらでも		いいえ	
		ない			

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	93%	どちらでも	7%	いいえ	
		ない			

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	60%	どちらでも	40%	いいえ	
		ない			

適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	100%	どちらでも		いいえ	
		ない			

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	100%	どちらでも		いいえ	
		ない			

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	20%	どちらでも	67%	いいえ	13%
		ない			

ご意見

・ 障害のない子どもと接する機会について今はそれ程必要性を感じていないので現状でよい。

・ 図書館へは喜んで行っている様子。障がいのない子どもとの活動は学校で機会がある。

・ しなければならぬのかという印象。可能なのか？

保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	100%	どちらでも		いいえ	
		ない			

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい	100%	どちらでも		いいえ	
----	------	-------	--	-----	--

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

		ない	
--	--	----	--

- ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	100%	どちらでも	いいえ
		ない	

- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	13%	どちらでも	40%	いいえ	47%
		ない			

ご意見

必要性を感じないので現状通りでよい。

- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	73%	どちらでも	27%	いいえ
		ない		

ご意見

・苦情があったかどうか分からない。(同意見2票)

- ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

はい	100%	どちらでも		いいえ	
		ない			

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	100%	どちらでも		いいえ	
		ない			

⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい	73%	どちらでも	27%	いいえ	
		ない			

非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	53%	どちらでも	47%	いいえ	
		ない			

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	47%	どちらでも	47%	いいえ	
		ない			

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

※未回答 6%

満足度

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	80%	どちらでも		いいえ	
		ない			

※未回答 20% (用紙裏面記載だった為見逃しの可能性)

⑱ 事業所の支援に満足しているか

はい	80%	どちらでも		いいえ	
		ない			

※未回答 20% (用紙裏面記載だった為見逃しの可能性)