

## 地域連携推進会議議事録

事業所名	つつじヶ丘ホーム		
サービス種別	介護サービス包括型 グループホーム		
開催日時	令和7年9月25日（木）13:30～16:00		
開催場所	さつきホーム（2F） 職員休憩スペース		
出席者	構成員	人数	備考（肩書や所属等）
	事業所職員	3	サビ管1 サビ管2 支援員
	入居者	1	ホーム利用者
	入居者ご家族	1	保佐人
	地域の関係者	4	地域連携推進委員 民生委員1 民生委員2 民生委員3
	福祉の関係者		
	福祉に知見を有する方	1	はなぞのサビ管
	経営に知見を有する方	2	法人理事長 法人統括
	市町村担当者	1	桐生市新里支所市民生活課福祉係
議題及び協議内容・意見等	<p>1 開会挨拶            広済会 理事長            通常では会議室で行いますが、ホームの雰囲気を感じ取っていただきたく、このような場所（GH 談話スペース）での開催といたしました。            地域連携推進会議は初めての取り組みとなるので趣旨に沿って行えたらと思います。</p> <p>広済会 統括            今年度から始まった制度として位置づけられている為、広済会としてはマニュアルに則り趣旨を汲んで取り組んでいく方針であります。</p> <p>2. 出席者の紹介            広済会 理事長            広済会 統括            ホーム サビ管1            ホーム サビ管2            ホーム 支援員            はなぞの サビ管            桐生市新里支所市民生活課福祉係            地域連携推進委員</p>		

	<p>民生委員 1 民生委員 2 民生委員 3 保佐人 ホーム利用者</p> <p>3. 施設見学</p> <p>6 棟が離れているため、2 班に分かれて案内を行う</p> <p>1 班：真栄ホーム、すみれホーム 地域連携推進委員、保佐人をサビ管 2 が案内 ホームの特徴と支援の内容を説明 事前に許可をいただいた利用者様の部屋も見ていただく 設備や備品の交渉や損傷があった場合の対応を聞かれ、エアコンの故障 があったので買替えを行ったことを例として伝えている その他の質問では、具体的な支援の必要な範囲などが多く、本人が難し い範囲を個別で支援している内容を回答 綺麗に整理されており住みやすそうとの意見をいただいた</p> <p>2 班：ゆうあいホーム、つつじの家、さつきホーム 桐生市新里支所市民生活課福祉係、民生委員 3 名を支援員が案内 それぞれのホームの特徴と支援の内容を説明 事前に許可をいただいた利用者様の部屋も見ていただく 具体的な支援内容の質問があり、個別支援計画に沿ってそれぞれの対応 が必要なことを説明 服薬カレンダーや掃除当番表など見ていただきながら生活の様子を伝え ている 利用者間の関係性や就労先などへの移動手段などを質問されている</p> <p>4. 法人理念唱和</p> <p>5. 地域連携推進会議の趣旨説明 広済会 統括 制度制定の背景、透明性の必要性、会議を通しての狙いの説明</p> <p>6. 見学の感想 桐生市新里支所市民生活課福祉係 とても清潔感があり安全面での配慮も感じられた。趣味のものが飾って あるなど個性を尊重している様子が伺え雰囲気が良いと感じた。</p>
--	---

	<p><b>民生委員 1</b>      法人理念通りの運営ができていると感じた。テレビで知ったことで暴言などの虐待が懸念であった。録音やカメラなどは必要ではないかと考えている。法人を守る為にも検討してほしい。</p> <p><b>地域連携推進委員</b>      設備もお部屋も綺麗に整わっていて感心した</p> <p><b>保佐人</b>      清潔を保たれていることもだが、設備面での対応もしっかり行っていることに感心した。従業員に対しても配慮していて、利用されている方にも働く方にとっても使いやすい施設を実現されていると感じた。</p> <p><b>民生委員 2</b>      普通に生活をされているところが良いと思う。安心して日常を過ごせていると感じた。職員の配慮を感じることができた。</p> <p><b>民生委員 3</b>      見学の際に、何を質問しても答えてくれて素晴らしいと感じた。全ての職員に徹底していくのは大変だろうなと思い、どの様に職員の教育や指導を行っているのか気になった。</p> <p><b>広済会 理事長</b>      指摘について真摯に受け止めたい。私たちの目的は、1つに、利用者様へのサービスをいかに向かっていくかである。2つ目は、職員を大事にして能力を上げていくこと。3つ目が地域と連携を図って共生社会を作り上げることだと考えている。この3つが理念の中にあり、職員間では『明るい笑顔で元気な挨拶』を大切にして徹底している。また清潔できれいな環境を保ち、ポジティブな気持ちでいるために『5S活動』に取り組んでいる。もう一つは品質改善である『QC活動』を福祉の現場に応用して取り組むことで、職員一人一人が職場をどのように改善したらいいかを考えて意見を出し合える土壌をつくりコミュニケーションが活発になる事で雰囲気の良い職場を目指している。</p> <p>グループホームの業務形態等の質問があり説明を行う      設置日：平成6年4月1日      定 員：入所35名（男子30名、女子5名）      さつきホーム/男子7名 さくら草ホーム/男子5名 すみれホーム/男子4名（5名） ゆうあいホーム/男子7名（9名） 真栄ホーム/男子4名 つつじの家/女子5名      提供サービス：共同生活援助      利用者の平均年齢：50.7歳（令和7年8月時点）</p>
--	---

	<p>平均障害支援区分：3.7（重度加算対象者4名）</p> <p>利用料 平均 ￥52.300～81.000 区分や家賃（￥14.000/月～￥29.000/月）等により個人差有</p> <p><b>【日課】</b></p> <p>平日（各出勤先ごとにシフト制あり）</p> <p>起床：出勤時間に応じて各自調整</p> <p>食事：各自</p> <p>出勤：出勤時間に合わせて 7時頃～9時30分 徒歩・電車・自転車・送迎車等</p> <p>帰宅：14時30分～20時30分</p> <p>食事：17時30分～</p> <p>入浴：各自 支援が必要な利用者様は帰宅後</p> <p>主な就業先：一般就労 アムコ（株式会社ミツバ特定子会社）/しまむら/ マルエドラッグ赤城鶏卵/サンロイヤル広沢/新里エコー B型事業所 クローバー/あいうえお/フレンド伊勢崎/赤城の家/ きずな/けやき 生活介護 光の園/孫の手/イバショ/チアフル</p> <p>賃金：数百円～数千円～17万円</p> <p>土日（各自の公休日）</p> <p>午前：昼食の買い物 午後：入浴支援</p> <p>年間行事 外出（宿泊） 新年会 七夕 笑顔と絆の日 秋祭り クリスマス会</p> <p><b>7. 質疑応答</b></p> <p>Q：外国人雇用について A：同じ待遇で職員全体の1割までは雇用する考え。</p> <p>Q：グループホームへの配属も考えているのか？ A：車の運転やコミュニケーション面での課題があり、配属はしていないが将来は考えていく</p> <p>Q：地域連携への取り組みや考えについて A：法人のイベントで新里中学校の吹奏楽部に来ていただいたり、福祉教育として派遣したりと交流を持っている。また一部の事業所にはボランティアの方に来ていただいたり、各事業所で周辺の道路のゴ</p>
--	--

	<p>ミ拾いなどの活動を行っている。今後の考え方として、地域の方々が気軽に立ち寄れるような環境設備や雰囲気を作り交流の拠点を目指したい。</p> <p>8. 議題</p> <p>普段の生活の中で利用者様により快適に過ごしていただくための取り組みについて</p> <p>要望や苦情を書いて投稿できる『なんでも意見箱』を各ホームに設置している。</p> <p>許可をいただいた方の用紙を見ていただき、どの様なことが寄せられるのか説明を行い、今年度に寄せられた他の苦情や要望も要約して説明を行った。</p> <p>苦情や要望に対して、職員からの対応も記入してファイルに綴じている事を説明させていただいた。</p> <p>Q：字が書けない方はいないのか？</p> <p>A：字が書けない方でも会話ができる方は職員が代筆している 会話の難しい方は、日頃の様子や好みから推測して選択していただくことで意思決定を図るようにしている</p> <p>Q：書くことや話すことをためらってしまうことはないのか？</p> <p>A：普段と違う変化の気付きや、要望を引き出すことも職員の仕事である。利用者様が話しやすい時間帯での話し掛けや様子確認が大切であり、就寝前の夜間巡回などで悩みなどを話していただけることが多いので、見逃さないように気を付けている。</p> <p>Q：ひと月にどの程度の頻度で投稿されるのか？</p> <p>A：利用者様によって頻度は多様であり、真栄ホームの利用者様でLINEで送ってくる方もいる。電話を使える方も多く、スマホを持っている方もいるので電話で伝えてくれる方もいる。</p> <p>Q：職員のプライベートな電話でのやり取りはオープンなのか？</p> <p>A：グループホームの特性上、業務を区切ることが難しい為、常識の範囲内で対応している。</p> <p>Q：職員との連絡のやり取りを通して常識的な関わり方を学んでいただくことも大事ですね</p> <p>A：普段から連絡していることで、緊急事態の際にスムーズに連絡していただけている事がある。実際に1件、夜間に緊急の連絡を受けている。</p> <p>代表で参加されているホーム利用者様への質問</p> <p>Q：要望や困ったことはないか？</p>
--	---

	<p>A : 特にはない。</p> <p>Q : 仕事では困っていないか ?</p> <p>A : 全く困っていない。</p> <p>Q : ホームでの生活はどうか ?</p> <p>A : 楽しい。</p> <p>9. 閉会挨拶 サビ管 1</p> <p>グループホームの利用者様は近くのスーパーなどを利用して地域での生活をされており、就労先に公共交通機関で通われている方も多いので、見かけることもあると思います。見かけた際には声を掛けていただくなど関りが持てると嬉しく思います。</p> <p>利用者様が帰宅されてきた為、利用者様とお話をし交流していただく時間を取り、閉会となつた</p>
--	--